

NGK集团行为守则指导手册



NGK INSULATORS

致NGK集团全体高管和员工

NGK集团制定《NGK集团行为准则》，在其中规定了NGK集团全体高管和员工必须遵守的事项。通过每财年度的开年通知以及各总部和业务集团负责人的新年致辞，敦促高管和员工确保自身行为符合本行为准则。

为使NGK集团员工增强对自身被期望行为的了解，我们编写了这本指导手册，并在其中列举了详细案例。

为了让大家更好地理解《NGK集团行为准则》对各位的期望，我们在本指导手册中详述了“我们的思维模式与行为模式”，并要求集团全体员工都能在个人行为 and 职场层面上积极运用本指导手册。

本指导手册以PDF文件的形式分发，并在NGK的官网上进行公布，可随时通过电脑或智能手机进行浏览。

内容

[指导手册文本]

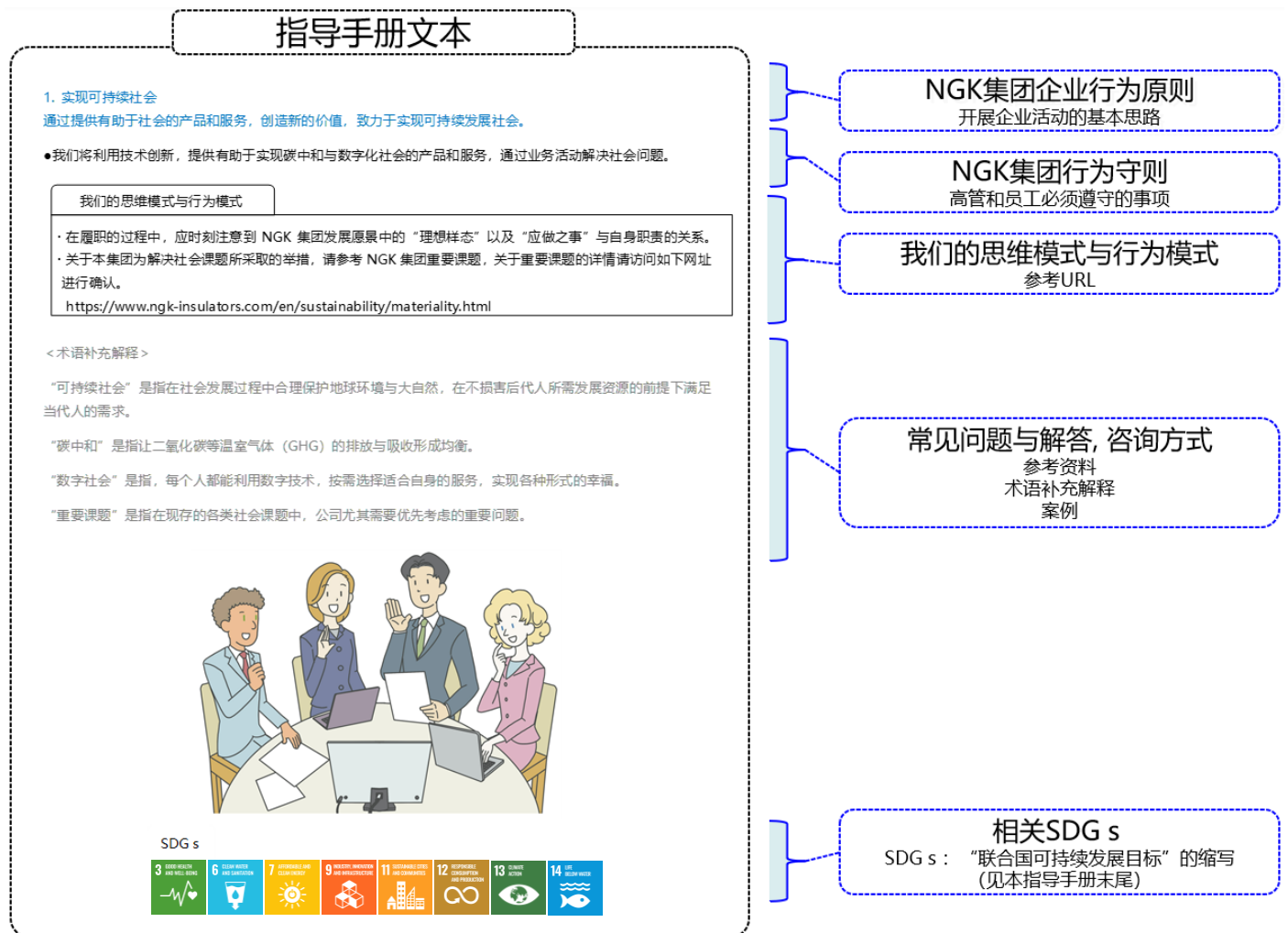
1. 实现可持续社会	P.3 ~ P.4
2. 尊重人权	P.5 ~ P.7
3. 提供安全且愉快的工作环境	P.8 ~ P.9
4. 诚信开展经营活动	P.10 ~ P.19
5. 公司信息的披露及说明	P.20
6. 将社会责任融入我们的供应链	P.21 ~ P.22
7. 保护地球和宇宙环境	P.23 ~ P.24
8. 与地区和社会合作	P.25

[涉及环境、社会和公司治理（ESG）的其他课题] P.26

[NGK 集团企业行为原则与行为守则（完整版）]

[联合国可持续发展目标（SDGs）]

指导手册的构成



1. 实现可持续社会

通过提供有助于社会的产品和服务，创造新的价值，致力于实现可持续发展社会。

●我们将利用技术创新，提供有助于实现碳中和与数字化社会的产品和服务，通过业务活动解决社会问题。

我们的思维模式与行为模式

- 在履职的过程中，应时刻注意到 NGK 集团发展愿景中的“理想样态”以及“应做之事”与自身职责的关系。
- 关于本集团为解决社会课题所采取的举措，请参考 NGK 集团重要课题，关于重要课题的详情请访问如下网址进行确认。

<https://www.ngk-insulators.com/en/sustainability/materiality.html>

< 术语补充解释 >

“可持续社会”是指在社会发展过程中合理保护地球环境与大自然，在不损害后代人所需发展资源的前提下满足当代人的需求。

“碳中和”是指让二氧化碳等温室气体（GHG）的排放与吸收形成均衡。

“数字社会”是指，每个人都能利用数字技术，按需选择适合自身的服务，实现各种形式的幸福。

“重要课题”是指在现存的各类社会课题中，公司尤其需要优先考虑的重要问题。



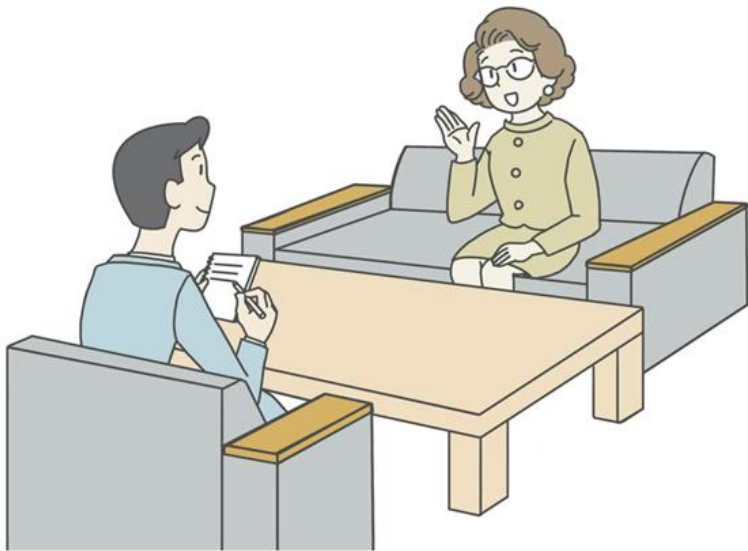
SDG s



●我们会倾听客户和社会对产品和服务的新需求或改进建议，并开发和改进产品与服务。

我们的思维模式与行为模式

- 积极与外部各方互动，并对社会趋势、客户反馈以及新技术等保持浓厚兴趣。
- 对于投诉和事故作出迅速、认真的应对。精准地确认事实、查明原因，并努力预防复发。



SDG s



●我们在充分考虑安全性、遵守环境法规的前提下，提供高质量的产品和服务，以回应客户和社会的信任。

我们的思维模式与行为模式

- 进行风险评估，“ 优先安全”，并确保在设计和开发过程中兼顾环境因素
- 从顾客的角度出发，追求可靠的质量，始终如一地提供可靠的产品和服务，让顾客放心。

2. 尊重人权

遵守国际人权标准，尊重所有人的差异。

- 我们尊重每位员工的个性和独立性及其女性权利，不因种族、国籍、性别、性取向及性别认知、年龄、宗教、信仰、是否残障等进行歧视。

我们的思维模式与行为模式

- 理解人权的重要性，并致力实现相互认同与尊重。
- 在工作场所，应尊重他人的个性、独立性和多样性，不带歧视或偏见地公平对待他人。
- 促进利用好多元化的人力资源。
- 对于残障人士以及宗教人士的习俗给予尊重和照顾。



SDGs



- 我们预防和制止工作场所的骚扰行为、令人不快或*1 不人道的待遇，发生此类行为时会及时采取适当措施。

我们的思维模式与行为模式

- 我们应认识到，大多数骚扰行为的产生原因是，双方沟通不畅或一方无法理解另一方的立场或感受。
- 当遇到骚扰行为时，不要犹豫，尽管与周围人商量。
- 上司应积极主动与下属进行沟通，以营造利于沟通、具有开放意识的职场环境。
- 身为上司的所作出的指导是否真的有助于改进工作？指导过程中，应避免否定下属人格或尊严的暴力性或谴责性发言，更不可侵犯下属的隐私。
- 切勿骚扰或虐待供应商以及其他外部合作伙伴（包括晚宴、活动和聚会等场合）。

< 术语补充解释 >

“工作场所”不仅指员工平时的工作地点，还包括实质上的延伸工作场所，包括商务旅行目的地以及晚宴等活动。

*1 不人道的待遇：指对劳动者施加暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或肉体上的打压、欺凌、公共场合的侮辱及惩戒示众、以及语言上的虐待等行为。



SDG s



●我们不使用任何形式的²强制劳动和童工，遵守各国和地区的劳动相关法律法规，为年轻劳动者提供适当的劳动条件。

我们的思维模式与行为模式
· 杜绝强迫劳动，不聘用童工，也不参与同谋或从强迫劳动或童工中受益。 · 确保进行年龄确认，以防止使用童工。 · 关注年轻工人的劳动条件，以防其从事可能损害健康或安全的非法或危险劳动。

< 术语补充解释 >

²强制劳动：指强迫劳动、限制人身自由的约束劳动（包括债务约束）、非自愿或剥削性质的囚犯劳动、奴隶劳动或人口贩卖等情况。

●我们在进行与业务相关的土地、森林、水资源的获取、开发或其他用途时，绝不会侵犯原住民及其他相关方的权利，不进行强制搬迁或掠夺对方资源。

我们的思维模式与行为模式
· 给予足够注意，以避免因商业活动造成空气、土壤或水污染，侵犯当地居民（包括土著社群）或关联方健康、愉快生活的权利。 · 当涉及处于社会弱势地位或冲突地区的人群时，应意识到企业活动对侵犯人权的影响。

3. 提供安全且愉快的工作环境

提供可令每个人舒适工作的安全且愉快的工作环境。

- 我们遵守各国和地区劳动相关法律法规，为劳动者提供恰当的工作时间、休息日、带薪休假、工资福利等劳动条件。

我们的思维模式与行为模式

- 确保正确申报工作时间（包括加班等）。
- 致力促进带薪休假，提高落实率。

- 我们将按照各国和地区相关法律法规，尊重员工自由结社及劳资谈判的相关权利。

我们的思维模式与行为模式

- 尊重结社自由和集体谈判的权利，致力构建良好的劳资关系，营造让所有人都能感受到自身工作价值的劳动环境。
- 行使结社自由和集体谈判的权利不应被视为对立，而应被视为开展建设性对话的机会。

- 我们将遵守各国和地区安全卫生相关法律法规，为员工提供能安全放心工作的环境，力求员工的身心健康。

我们的思维模式与行为模式

- 认识到劳动者的安全与健康是企业经营的根基，并致力加强相关活动。
- 遵守涉及职业安全的法律、法规和内部规定。
 - 关注由安全健康管理部门提供的法律法规修订相关信息，并按需进行应对。
 - 确保需要特定证书的工作人员持证上岗。
- 不断努力改善职场环境，提升安全与健康水平。
- 致力减少长时间加班，以防止损害员工健康。



SDG s



- 我们推动工作与生活平衡，实现多样化的工作方式。

我们的思维模式与行为模式

- 接受并尊重不同的工作方式。
- 促进利用各种人力资源。
- 致力提升职场的舒适度和积极性。

- 我们通过为员工真诚对话和磋商，建立良好的信任关系。

我们的思维模式与行为模式

- 通过建设性对话建立顺畅的劳资关系，致力解决问题。
- 努力促进劳资双方之间的沟通，以确保公司、工会和员工分享各自对公司经营环境和课题的看法，实现共同参与公司运营。

- 我们为员工提供教育机会，帮助员工提升动力与能力。

我们的思维模式与行为模式

- 掌握先进的知识、技能、能力，积极主动地解决问题。
- 展现出团队精神，并不断取得成果。
- 自主成长，不断改变自己和公司。

4. 诚信开展经营活动

进行公平透明的诚信经营，严格遵守国际标准，以及每个国家和地区的法律和法规。

●【基于道德规范的经营活动】

作为国际社会的一员，我们在遵守国内外法律法规的同时，也会尊重各个国家和地区的文化与历史，秉持高度道德规范，诚信开展各项活动。我们将严守既定的各项规章制度，自信开展工作。

我们的思维模式与行为模式

- 在行动中优先考虑合规。
- 积极主动地沟通交流，致力营造可相互协商和尊重的职场环境。
- 当发现违规行为时，要勇敢地：（1）不逃避，（2）不隐瞒，（3）不要视而不见。
- 检讨自身行为是否可以自豪地与家人分享？

< 常见问题与解答(Q&A) >

Q：不知该如何行动或不确定该如何做决定时，怎么办？

A：请咨询上司或合规部门。

不要一力承当，开诚布公将有助于采取合理行动以解决问题。

如不便向上司或合规部门咨询，也可通过服务热线或咨询热线进行咨询。

< 术语补充解释 >

“合规”是指满足利益相关方期望的行为。

“利益相关方”是指与公司有直接或间接利益关系的各方，包括客户、股东、业务合作伙伴、员工和社会。



SDG s



●【杜绝腐败】

我们不进行^{*3}行贿受贿、贪污、渎职、^{*4}谋取私利、^{*5}内幕交易、^{*6}洗钱、妨碍司法等行为，不滥用自身职权和地位谋取个人或组织利益。此外，我们将全面杜绝各种腐败行为的发生。

我们的思维模式与行为模式

- 腐败行为会妨碍合法的商业活动，对经济增长和消除贫困构成阻碍，甚至导致侵犯人权，因此请杜绝腐败行为。
- 不得以谋取不正当利益或个人利益为由，提供或接受商业招待、现金或现金等价物。受邀时请坚决拒绝。
- 不得通过任何代理人或顾问参与腐败行为。

< 常见问题与解答(Q&A) >

Q：我们正在考虑采用某种新产品，在产品推介会上，供应商赠予我一张 5000 日元的礼券以示感谢，我该怎么办？

A：应该立即归还。在选择新产品的过程中，接受任何现金等价物或高价礼品都是极不合适的行为。

< 咨询方式 > NGK 集团合规部

< 术语补充解释 >

^{*3} 行贿受贿：指为谋取不正当利益而向他人提供金钱、物品或接待（行贿）等行为。为了避免此类行为发生，在开展业务活动的各国家和地区，应与包括公职人员及政府相关人员在内的利益相关方保持健康关系，并拒绝第三方的利益输送（受贿）。此外，送礼和接待行为只能在具有正当业务理由的情况下进行，且必须在社会可以接受的合理范围内，不得养成恶习。也不得为顺利和迅速获得许可证、执照、通关等日常服务而向公职人员支付小额金钱（好处费）。另外，对于现金、办公用品、软件、车辆等公司资产，必须仅用于正当业务目的，不得挪作他用或用于自己或第三方私利。

^{*4} 谋取私利：指选定与自身具有利益关系的对象作为交易伙伴，或进行与公司业务竞争的行为等，以牺牲公司利益而获得个人利益，或向亲戚朋友等第三方输送利益。

^{*5} 内幕交易：指利用公司或交易对象等尚未公开的重要信息买卖股票等证券的行为。为了避免此类行为，必须对相关重要信息采取十分谨慎的处理措施。

^{*6} 洗钱：指对逃税、做假账等非法方式所得资金进行隐匿、伪装的行为。



SDG s



●【公平竞争】

我们深知市场公平自由竞争的重要性，遵守各国和地区适用的竞争法律法规，开展公正自由的商业竞争。我们不参与任何形式的垄断联盟行为，也不进行任何可能被认为属于这类行为的活动。

我们的思维模式与行为模式

- 识别竞争对手。
- 在业务执行过程中因合理原因而需要接触竞争对手时，切勿讨论禁止事项（不公平贸易限制或存在此类存疑行为的事项）。
- 如果竞争对手试图讨论禁止事项，应立即停止谈话并联系热线电话进行报告。

< 常见问题与解答(Q&A) >

Q：对于销售给经销商的产品，可否给予经销商产品转售价格指示？

A：指示（约束）经销商转售价格违反竞争法，应绝对禁止。

< 咨询方式 > NGK 集团合规部

< 术语补充解释 >

“禁止事项（不公平贸易限制或存在此类存疑行为的事项）”的具体内容如下。

- 指定或分配产品售价、销量、买方、销售提成、销售区域等。
- 产品生产量、生产能力、原料采购量、设备运转率、设备投资计划等。
- 投标过程中指定承包方或投标价格等。



SDG s



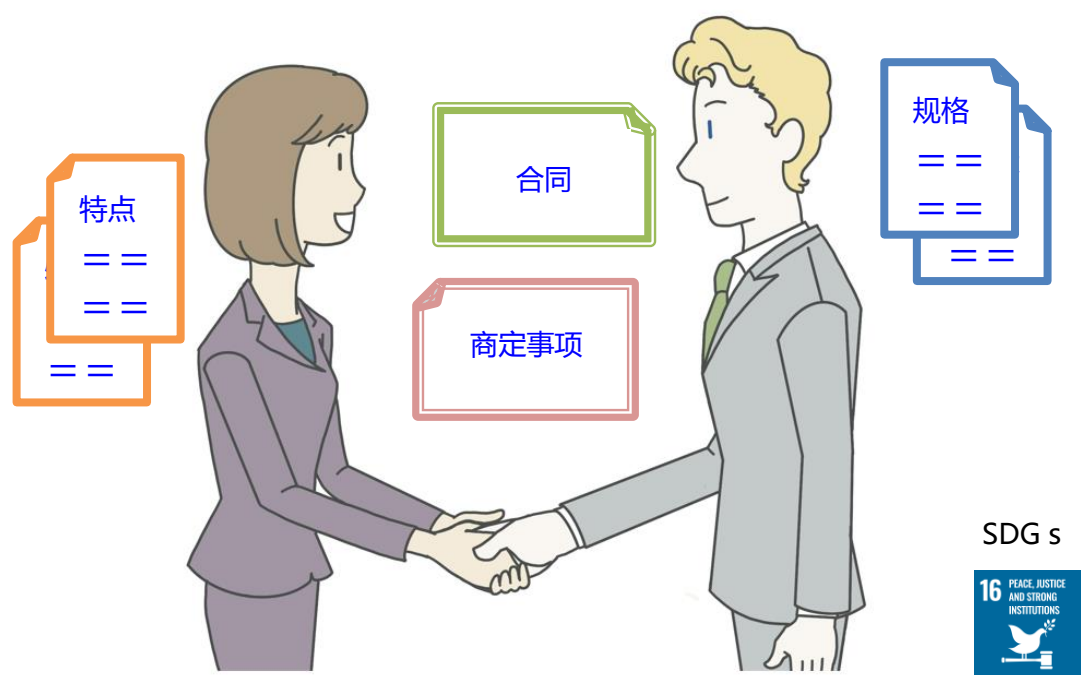
●【切实履行合同】

我们恪守与客户和业务伙伴的合同及协议，确保诚信履约，不负各方信赖。如果按事先协商的条件难以履约，我们会提前再次协商，双方重新确定可行的解决方案。此外，我们绝不签署违反社会准则或法律法规的合同。

我们的思维模式与行为模式

- 请务必遵守合同中的规定事项。如发现产品不符合既定规格或性能，请立即咨询上司。
- 在执行业务活动的过程中，如发现双方所商定和执行的事项与合同细节存在差异，应立即修改合同。
- 定期审查合同内容，以确认遵守情况。

< 咨询方式 > NGK 法务部



●【个人信息和商业机密保护】

我们遵守个人信息相关法律法规及公司内部规章制度，仅出于正当的商业目的收集和使用个人信息，并对其严格进行管理。此外，我们也会全面保护公司及第三方的商业机密，防止信息泄露。

我们的思维模式与行为模式

- 泄露个人信息可能会对提供信息的个人造成影响，导致其丧失社会信用，因此请务必防止泄露个人信息。
- 应为个人信息和公司机密信息设置访问权限，并定期进行重新设置。
- 委托第三方处理个人信息时，应合理选择承包商，合理签订合同。此外应定期确认承包商的个人信息管理机制等情况。
- 公司机密信息也应与个人信息一样谨慎处理，谨防泄露。
- 请勿在公共交通工具、出租车或餐饮店等场所讨论公司机密信息。
- 未经许可，不得拍摄公司内部，也不得上传至互联网或社交媒体。
- 将含有公司机密信息的设备带出公司时，请务必随身携带，谨防丢失或被盗。

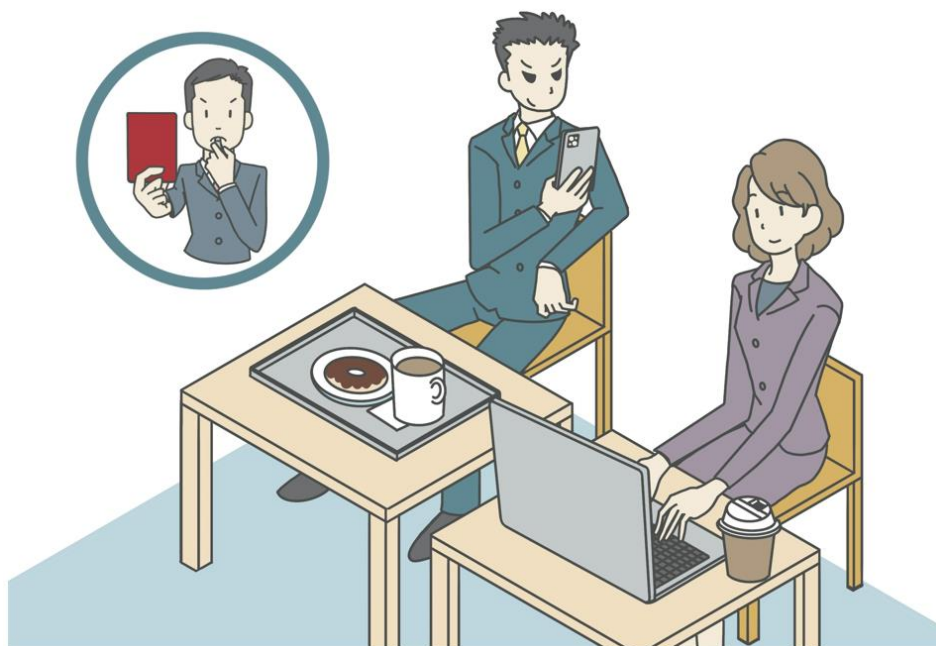
<常见问题与解答(Q&A)>

Q：有一位前雇员想联系现同事，因此向我索要该同事的工作邮箱地址。我可以提供吗？

A：不可以，这是不允许的。个人信息有可能被用于犯罪或其他恶意目的，因此无论在何种情况下，提供他人的个人信息之前都请确保已征得本人同意。

<咨询方式> NGK 总务部

[参考资料：电子信息安全指导手册（英文版）]



SDG s



●【知识产权保护】

我们视^{*7}知识产权为极为重要的企业资产，积极进行知识产权的创造、保护和利用。我们会采取必要和适当的措施打击假冒伪劣产品，并尽力不侵犯他人的知识产权。

我们的思维模式与行为模式

- 知识产权是极为重要的经营资源，是企业竞争力的源泉。请主动创造、保护和运用知识产权。
- 如本公司的知识产权受到侵害，本公司必须主张维权。如发现任何假冒或仿制产品，或任何侵权行为，请务必联系知识产权部。
- 本公司也致力尊重他人的知识产权，在日常工作中进行充分的调查，以避免侵犯第三方的知识产权。未经权利持有人授权而实施专利、下载或复制软件、图像等均属违法行为。
- 当遇到任何问题或对某事不确定时，请勿擅自做决定，应与专业部门协商。

< 咨询方式 > NGK 知识产权战略部

< 术语补充解释 >

^{*7}知识产权：指专利权、实用新型专利、设计权、商标权、著作权等权利。



SDG s



●【切实执行进出口管理】

我们在产品及其他货物、技术和软件的出口中，严格遵守相关法律法规及公司内规章制度，为维护国际社会的和平与安全进行适当的出口管理。我们在产品等进出口中，遵循各国和地区相关法律法规进行正确的通关申报。

我们的思维模式与行为模式

- 在货物、技术或软件的进出口过程中，请务必遵守各国和各地区的相关法律法规，确保业务执行流程符合公司规则。
- 在货物、技术或软件的出口过程中，应事先确认最终用途和用户，以避免出口货物被用于武器。
- 如经内部确认程序确认后，判断出口之前需经行政上级部门批准，则必须先获得行政上级部门的批准，方可进行出口。
- 违反进出口条例可能使公司受到严厉处罚，包括限制进出口或吊销进出口许可证。还可能导致个人承担刑事责任，因此应尽一切努力杜绝违法行为。

< 常见问题与解答(Q&A) >

Q: 在与集团旗下海外公司召开网络会议时，展示了产品图纸并进行了讨论，这有什么不妥吗？

A: 向集团旗下海外公司提供产品图纸属于技术输出行为，因此请提前确认公司规则，判断是否需要获得批准。如不确定，请向上级部门问询。

< 咨询方式 > NGK 法务部, NGK 采购部



SDG s



●【确保产品和服务质量安全】

我们通过与客户的对话不断提升产品和服务质量。我们根据与客户的承诺获取、保管和核查质量相关数据，不进行数据的窃取、篡改、替换和隐瞒等舞弊行为。当发生事故或故障时，立刻采取合理的应对措施。如果产品或服务可能对客户安全产生影响，我们将快速有效地采取措施避免影响的发生与扩大。

我们的思维模式与行为模式

- 如对客户承诺的细节存疑或判断承诺难以兑现时，应立即与客户沟通协商，按照与客户商定事项执行。双方应相互确认所商定事项，并保留文字记录。
- 对于顾客的投诉或询问，应充分确认事实，与相关部门共享信息，并迅速解决问题。
- 如对测量数据等的判断有疑问，请务必咨询上级，切勿擅自做决定。
- 如在测试或测量中发现即便是轻微的异常，也应暂停测试或测量，并立即通知上司。

< 常见问题与解答(Q&A)>

Q: 客户所指定的零部件未能及时到货，可能导致我方成品交货延迟。公司库存中有部分零部件可实现同等性能。此种情况下可否不联系客户而直接用库存零部件进行替代？

A: 不可以。在使用库存零部件进行替代之前，请务必通知客户并征得同意。如客户不同意使用该库存零部件，则应采取其他措施，如调整交货日期。

●【准确记录】

为进行及时而适当的信息披露，我们将遵守相关法律法规和公司内规章制度，通过建立并有效执行内部控制体系，确保财务和其他信息得到准确记录和报告。同时，我们按照适用的法律法规及公司内规章制度，对所有记录进行适当保存、销毁和删除。

我们的思维模式与行为模式

- 创建记录时，应确保如实记载、准确记录。
- 不作虚假记录，不擅自篡改数据，不进行虚假费用申报或核算。

< 常见问题与解答(Q&A)>

Q: 在现场确认了产品库存，并将数据录入到电脑中。但是后来重新检查时发现计数存在出入。由于已过报告截止日期，无法修改数据，可以放任不管吗？

A: 不可以。得知实情后，应立即通知上司并修改数据。如果发现数据存在错误，却未进行报告和修改，可能会受到纪律处分。

●【坚决抵制非法组织】

我们采取坚决态度抵制一切非法组织，绝不与其发生任何利益关系。一旦受到非法组织的联系，员工不应单独应对，而应立刻向主管部门报告。

我们的思维模式与行为模式

- 切勿与反社会势力同流合污。
- 在对方提出订阅高价杂志或支付建筑工地保护费等要求时，应立即拒绝，并报告上级。
- 不得向反社会势力提供商业招待或其他便利，也不得利用其影响力。
- 在交易过程中，应确认对方不涉及任何反社会势力，并确保在合同中写入消除反社会势力的条款。

< 咨询方式 > NGK 总务部



SDG s



●【与政府维持正常关系】

我们致力与政府部门保持高度透明、健康、正常的关系，政治献金和捐赠等活动严格遵守各国家地区法律法规，不进行任何招致社会质疑和不信任的行为。

我们的思维模式与行为模式

- 在办理许可证审批手续时，不得以讨好对方为目的提供商业招待。
 - 还应告知我方承包商（代理人、顾问等）认识到应与行政当局保持合理合法的关系，并敦促其贯彻执行。
- 关于向日本公职人员赠送礼品的准则，请参考如下内容。
- 国家公务员道德伦理准则 <https://www.jinji.go.jp/content/900020277.pdf>
 - 国家公务员道德规范案例（通俗易懂的常见问答） <https://www.jinji.go.jp/content/000000404.pdf>

< 常见问题与解答(Q&A) >

Q: 可以给负责许可证审批的县政府工作人员赠送季节性礼品吗？

A: 即使无意贿赂，也不要再在许可证审批的审核期内赠送礼品，以免引起怀疑。非审核期内也切勿赠送高额礼品。

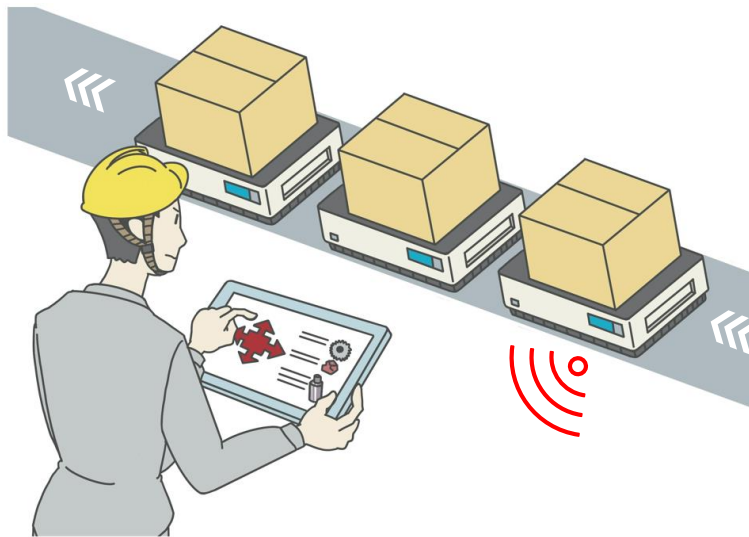
< 咨询方式 > NGK 集团合规部

●【经营风险管理】

我们时刻保持风险意识，践行业务风险管理，努力提前发现和防范风险。当发生风险时，我们将快速响应，尽力减小对利益相关方的影响。

我们的思维模式与行为模式

- 确定工作中的相关风险，并致力预防。
- 职场中是否存在如下类型的风险？
 - 因技能传承或人力资源开发存在缺陷而对工作构成阻碍
 - 因未能及时满足客户要求或开发延迟而错失机会
 - 因优先交货期限或开发时间表而偏离规定程序
 - 因工作量过大或工作时间过长而造成健康损害
 - 因设施维护管理不到位造成事故或生产中断
- 如发生问题，请立即通知上司。



SDGs



●【完善内部检举制度和严禁打击报复】

我们发现任何实际或疑似违规行为，都会及时向主管部门或内部检举渠道报告。公司决不容忍对检举者的任何打击报复行为。

我们的思维模式与行为模式

- 对于违规行为或涉嫌违规的行为，如无法咨询上司，则请向设于集团旗下海外公司的服务热线或咨询热线进行咨询和报告。内部检举制度请确认以下网址。
<https://www.ngk-insulators.com/en/sustainability/governance-compli-structure.html>
- NGK 集团禁止对举报人或寻求咨询的人采取报复行动。如发现违规行为，请务必报告，不要视而不见。每个人发出的声音都有助于阻止或防止违规行为。

<咨询方式> NGK 集团合规部

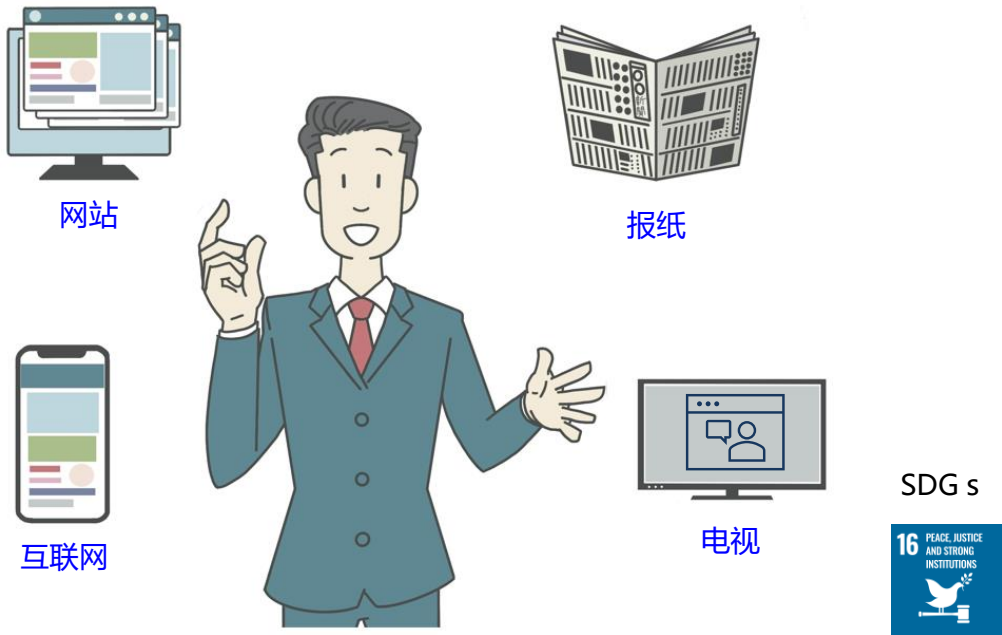
5. 公司信息的披露及说明

通过积极披露企业信息并与股东交流，提高企业经营的健全度和透明度。

- 我们准确、及时地披露社会所需要的信息。

我们的思维模式与行为模式

- 主动披露涉及公司业绩和产品的相关信息。
- 如发现任何欺诈行为或有产品缺陷，请立即通知上司。
 - 隐瞒严重欺诈或产品缺陷是对公众信任的背叛，而且可能导致事故。
- 如有外部人员咨询公司信息，切勿擅自应对，请联系公共关系部。



- 我们虚心倾听利益相关方的声音，并积极履行信息披露责任。此外，我们还通过持续对话，与利益相关方建立良好的信任关系。

我们的思维模式与行为模式

- 努力开展积极的双向沟通，认真回应读者对于综合报告书、网站以及其他媒体所提出的意见。
- 通过举办各种活动和工厂参观，促进与当地社群的对话，增进公众对于本公司商业活动的理解。
- 加强对话，与利益相关方合作开展社会贡献活动，致力解决共同面对的社会课题。

6. 将社会责任融入我们的供应链

包括贸易方在内的整个供应链，都致力于推动社会责任的履行。

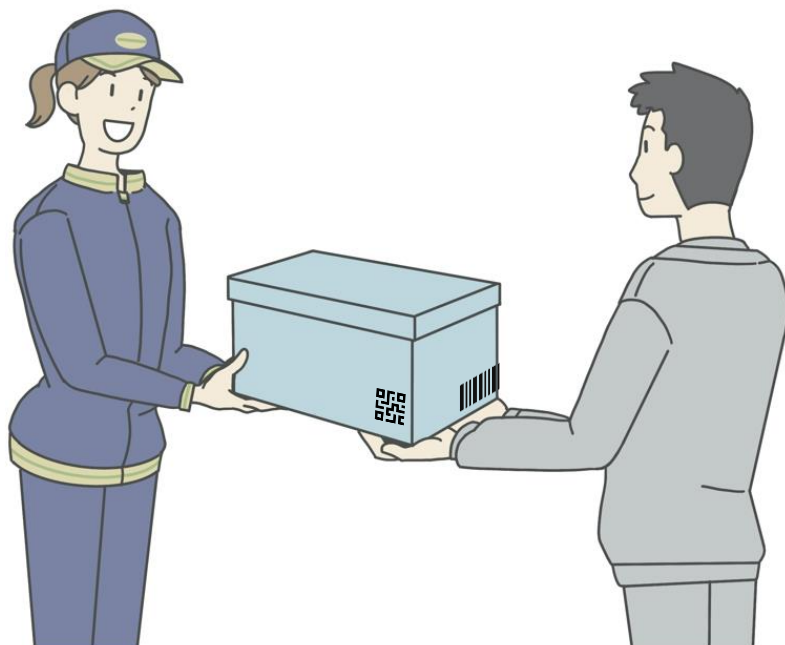
- 我们视供应商为平等合作伙伴，与其建立信任关系，实现互利共赢。

我们的思维模式与行为模式

- 与商业伙伴进行公平、公开、透明的交易。
- 选择交易对象时确保公开公平原则，不受既得利益驱使。
- 遵守《分包法》，杜绝滥用我方势地位的不公平商业行为，包括刻意压低采购价格、拒收产品、无正当理由退货等。
- 严禁徇私舞弊。
- 追求品质、价格、交期、稳定采购等，应以与商业伙伴真诚对话和谈判为前提。

< 术语补充解释 >

例如，日本的《分包法》（《分包费用支付延迟防止法》）是防止发包方对承包方滥用优势地位而颁布的法律。



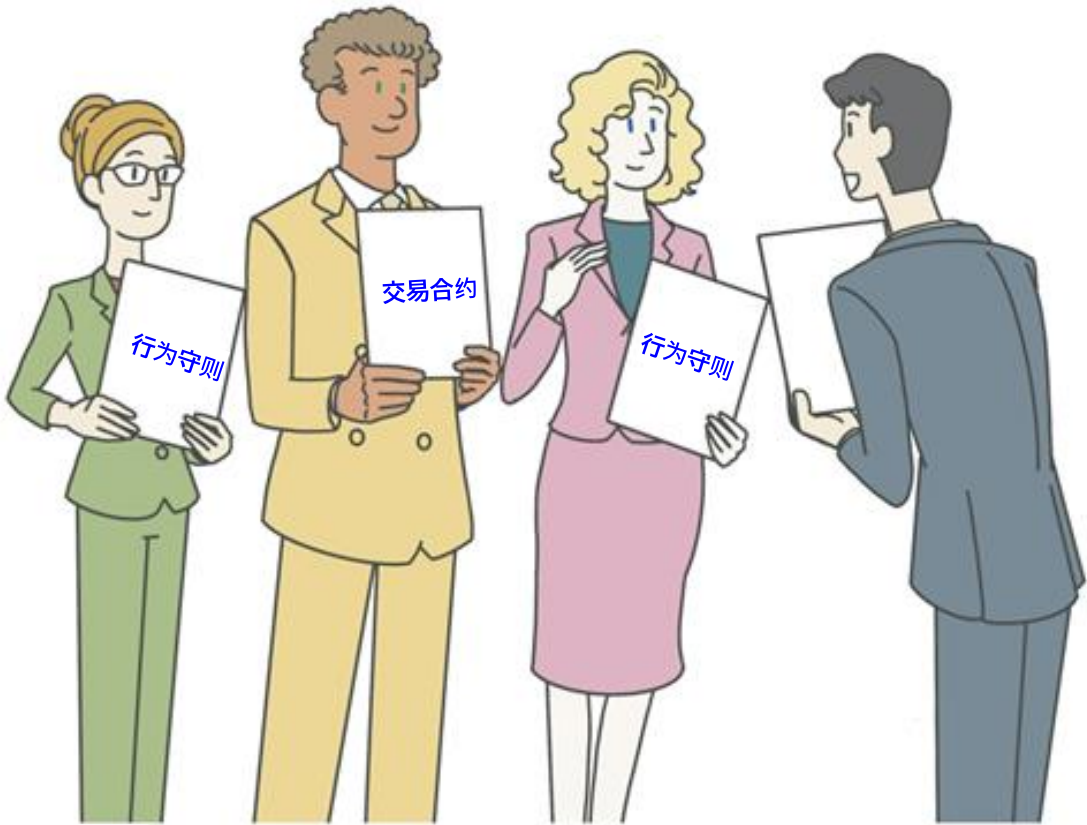
SDG s



●例如，日本的《分包法》（《分包费用支付延迟防止法》）是防止发包方对承包方滥用优势地位而颁布的法律。

我们的思维模式与行为模式

- 我们要致力在整条供应链中履行社会责任。
- 在矿产资源的采购过程中，应确保不采购冲突矿产（为在冲突地区开展非人道活动的武装部队提供资金来源的矿产）。
- 与商业伙伴携手，促进使用清洁能源，确保所采用的材料、零部件、产品、设施以及所采购的商品和服务都更加环保。



SDG s



●我们要求整个供应链都必须尊重人权、提供良好工作环境，并遵守法律法规，开展诚信的业务活动。

我们的思维模式与行为模式

- 务必彻底遵守法律法规，尊重包括人权在内的国际准则。
- 确保全体高管和员工充分了解 NGK 集团的政策、指导方针、经营原则、行为准则，并努力确保合规。
- 如发现需要改进的事项，应与相关方合作，以合理有效地进行纠正和改进。

7. 保护地球和宇宙环境

致力于地球和宇宙环境的保护和课题解决。

●我们提供有助于实现碳中和等地球和宇宙环境保护的产品和服务。

我们的思维模式与行为模式

- 致力促进对环境有贡献或低环境负荷产品和服务的开发、设计和制造。
- 针对工艺和设施采取节能措施，并更多采用可再生能源，从而促进能源的有效利用，致力实现 CO₂ 减排。

●我们在业务活动中率先采取行动，减少环境影响，如推动循环经济和有效利用水资源等。

我们的思维模式与行为模式

- 从有效利用资源和长期使用的角度设计、提供产品和服务，从而为建立循环经济做一份贡献。
- 在从研究、开发和设计到采购、生产、销售、物流和废弃的全过程中致力节约能源和节约资源。

节约能源	-致力缩短干燥和烧制时间，重新评估条件，促进设备和工艺改进。 -开展节能巡查，检查调整空调范围和温度设置。
节约资源	-推动实现减少原材料损失和流程内再利用。 -推广 3R（Reduce 削减、Reuse 再利用、Recycle 再循环）、贯彻废物分类和无纸化工作流程。 -致力有效利用水资源。

- 利用产品和服务的耐用性、可修复性等特点，提供更长使用周期的产品和服务。

●我们致力于保护生物多样性，促进其可持续利用。

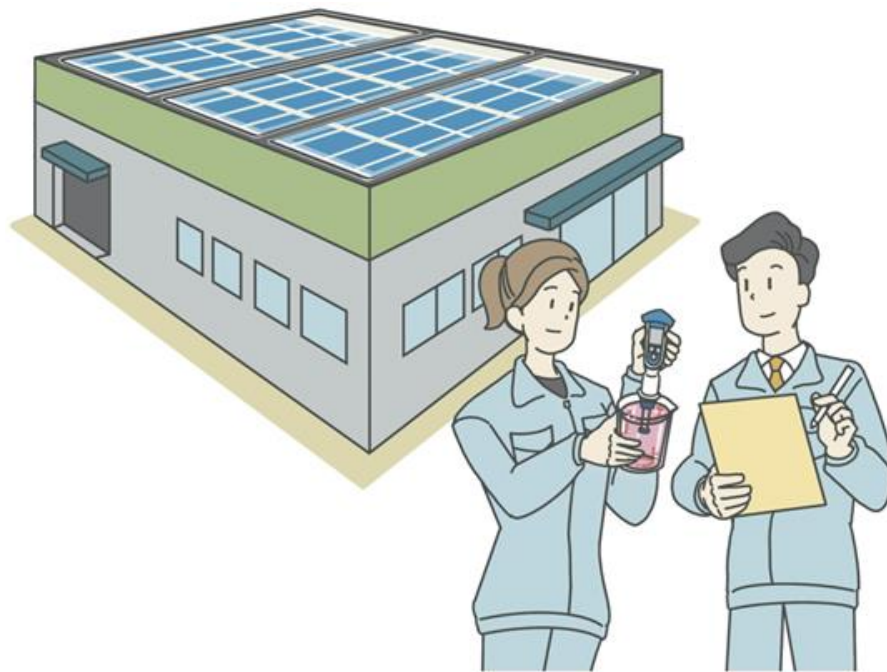
我们的思维模式与行为模式

- 我们意识到大自然与我们开展业务地区之间的联系，并通过开展商业活动和社会贡献活动，促进生物多样性的保护和恢复，实现与大自然的和谐共生。
- 切实开展环境管理，包括有效利用资源和能源，监测水和空气的质量，减排、废物再利用与再循环，风险评估，监查审计，教育和委员会活动。
- 与当地社群以及地方政府通力合作，积极参与社会贡献活动，如自然保护区维护与森林维护、植树以及沿海、河流和湿地保护。
- 积极参与教育活动，对于生物多样性加深理解、提升认知。

- 我们严格遵守各国家和地区的环境相关法律法规。

我们的思维模式与行为模式

- 请确保符合环境相关法律、条例和标准，并切实遵守。
- 请检查确认本部门务必遵守的法律法规和排放标准。
- 请准确记录水质、空气质量等测量结果。
- 需要向政府提交报告的设备，务必确保及时提交报告。
- 如发现任何异常情况，请立即告知上司或设施管理者。



SDG s



8. 与地区和社会合作

作为优秀的企业公民，为地区与社会发展做出贡献。

- 作为地区和社会的一员，我们积极开展社会公益活动，并与众多的利益相关方进行合作。

我们的思维模式与行为模式

- 作为本地社群的一员，致力成为受本地人信任的企业公民。与各方合作伙伴携手，通力合作，参与到满足各社群需求的社会贡献活动中。
- 以人文教育、环境保护和社群关系等领域为参与社会贡献活动的主轴。

< 咨询方式 > NGK 总务部

- 我们大力推动和支持员工自发组织、参与社会公益活动。

我们的思维模式与行为模式

- 将制造业的乐趣传递给肩负未来的儿童，为有助于发展当地社群的教育活动提供支援。
- 积极致力实现与大自然的和谐共存，为保护地球环境做一份贡献。
- 关注社会课题，作为值得信赖的企业公民，致力实现与当地社群共存，并参与到魅力城市建设中。
- 积极参与志愿者活动，如本地清洁活动、自然环境保护活动、各类区域性活动等。

< 咨询方式 > NGK 总务部

< 实例 >

- 重点领域及其社会贡献举措



人文教育：日语课



E 环境保护：瑞浪市大家的森林
(Minnano Mori Mizunami)



社群关系：轮椅网球

- 各类活动中的志愿者：马拉松、科学实验演示等。

SDG s



[涉及环境、社会和公司治理（ESG）的其他课题]

《Drive Sustainability 汽车行业增强供应链可持续发展绩效指导原则》要求业务合作伙伴致力解决如下问题。目前不适用于 NGK 集团，但是未来 NGK 集团内部如发生类似情况时，该内容可能会被纳入行为准则。

[民间私人或公共运营的治安部队、警备部队]

汽车行业已采用如下所示的可持续发展方针，目前不适用于 NGK 集团。

如可能因配备民间私人或公共运营的治安部队、警备部队而导致侵犯人权，则供应商不得以公司缺乏培训和管控，或需要保护商业项目为由，委托或使用民间私人或公共运营的治安部队、警备部队。

例如，在治安环境不佳的外国或地区，可能需要配备武装组织以对抗恐怖主义。但是此过程中，不可侵犯雇员或其他人员的人权。

[动物福利]

汽车行业已采用如下所示的可持续发展方针，目前不适用于 NGK 集团。

供应商应尊重世界动物卫生组织（WOAH）所定义的动物五大自由。不可仅以用于汽车零部件为目的而饲养和宰杀任何动物。

动物不得受到残忍或不必要的伤害。例如，在制造皮革汽车内饰的过程中，必须采取一切合理步骤，以避免动物遭受痛苦。

世界动物卫生组织（WOAH）所定义的动物五大自由如下：

- （1）免于饥饿、营养不良和口渴的自由；
- （2）免于恐惧和痛苦的自由
- （3）免于热应激或身体不适的自由
- （4）免于疼痛、受伤和疾病的自由
- （5）表达正常行为模式的自由



NGK 集团企业行为原则

为持久践行“NGK 集团企业理念”，NGK 集团以“NGK 集团可持续方针”为本，在公正自由的竞争环境下，通过创造有益社会价值、提供就业岗位以及自觉负责的行动，引领和推动可持续社会的实现与发展。为此，NGK 集团无论在国内、外，都将遵循以下八项原则，在恪守相关法律法规、国际准则及其精神实质的同时，秉持高度道德规范，全面履行企业社会责任。

1. 实现可持续社会



通过提供有助于社会的产品和服务，创造新的价值，致力于实现可持续发展社会。

2. 尊重人权



遵守国际人权标准，尊重所有人的差异。

3. 提供安全且愉快的工作环境



提供可令每个人舒适工作的安全且愉快的工作环境。

4. 诚信开展经营活动



进行公平透明的诚信经营，严格遵守国际标准，以及每个国家和地区的法律和法规。

5. 公司信息的披露及说明



通过积极披露企业信息并与股东交流，提高企业经营的健全度和透明度。

6. 将社会责任融入我们的供应链



包括贸易方在内的整个供应链，都致力于推动社会责任的履行。

7. 保护地球和宇宙环境



致力于地球和宇宙环境的保护和课题解决。

8. 与地区和社会合作



作为优秀的企业公民，为地区与社会发展做出贡献。

企业管理层应认识到，实现本准则理念是自身职责所在，实施管理时应建立有效的企业管理架构，在 NGK 集团内部全面贯彻本准则，同时，也将督促供应链按照本准则的理念开展行动。

此外，若发生违背本准则理念的事件，企业管理层将带头努力解决问题、调查原因、防止重演等，并落实自身的责任。

NGK 集团行为守则

1. 实现可持续社会



通过提供有助于社会的产品和服务，创造新的价值，致力于实现可持续发展社会。

- 我们将利用技术创新，提供有助于实现碳中和与数字化社会的产品和服务，通过业务活动解决社会问题。
- 我们会倾听客户和社会对产品和服务的新需求或改进建议，并开发和改进产品与服务。
- 我们在充分考虑安全性、遵守环境法规的前提下，提供高质量的产品和服务，以回应客户和社会的信任。

2. 尊重人权



遵守国际人权标准，尊重所有人的差异。

- 我们尊重每位员工的个性和独立性及女性权利，不因种族、国籍、性别、性取向及性别认知、年龄、宗教、信仰、是否残障等进行歧视。
- 我们预防和制止工作场所的骚扰行为、令人不快或^{*1}不人道的待遇，发生此类行为时会及时采取适当措施。
- 我们不使用任何形式的^{*2}强制劳动和童工，遵守各国和地区的劳动相关法律法规，为年轻劳动者提供适当的劳动条件。
- 我们在进行与业务相关的土地、森林、水资源的获取、开发或其他用途时，绝不会侵犯原住民及其他相关方的权利，不进行强制搬迁或掠夺对方资源。

< 用语补充说明 >

^{*1} 不人道的待遇：指对劳动者施加暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或肉体上的打压、欺凌、公共场合的侮辱及惩戒示众、以及语言上的虐待等行为。

^{*2} 强制劳动：指强迫劳动、限制人身自由的约束劳动（包括债务约束）、非自愿或剥削性质的囚犯劳动、奴隶劳动或人口贩卖等情况。

3. 提供安全且愉快的工作环境



提供可令每个人舒适工作的安全且愉快的工作环境。

- 我们遵守各国和地区劳动相关法律法规，为劳动者提供恰当的工作时间、休息日、带薪休假、工资福利等劳动条件。
- 我们将按照各国和地区相关法律法规，尊重员工自由结社及劳资谈判的相关权利。
- 我们将遵守各国和地区安全卫生相关法律法规，为员工提供能安全放心工作的环境，力求员工的身心健康。
- 我们推动工作与生活平衡，实现多样化的工作方式。
- 我们通过与员工真诚对话和磋商，建立良好的信任关系。
- 我们为员工提供教育机会，帮助员工提升动力与能力。

4.诚信开展经营活动



进行公平透明的诚信经营，严格遵守国际标准，以及每个国家和地区的法律和法规。

·【基于道德规范的经营活动】

作为国际社会的一员，我们在遵守国内外法律法规的同时，也会尊重各个国家和地区的文化与历史，秉持高度道德规范，诚信开展各项活动。我们将严守既定的各项规章制度，自信开展工作。

·【杜绝腐败】

我们不进行^{*3}行贿受贿、贪污、渎职、^{*4}谋取私利、^{*5}内幕交易、^{*6}洗钱、妨碍司法等行为，不滥用自身职权和地位谋取个人或组织利益。此外，我们将全面杜绝各种腐败行为的发生。

< 用语补充说明 >

^{*3} 行贿受贿：指为谋取不正当利益而向他人提供金钱、物品或接待（行贿）等行为。为了避免此类行为发生，在开展业务活动的各国家和地区，应与包括公职人员及政府相关人员在内的利益相关方保持健康关系，并拒绝第三方的利益输送（受贿）。此外，送礼和接待行为只能在具有正当业务理由的情况下进行，且必须在社会可以接受的合理范围内，不得养成恶习。也不得为顺利和迅速获得许可证、执照、通关等日常服务而向公职人员支付小额金钱（好处费）。另外，对于现金、办公用品、软件、车辆等公司资产，必须仅用于正当业务目的，不得挪作他用或用于自己或第三方私利。

^{*4} 谋取私利：指选定与自身具有利益关系的对象作为交易伙伴，或进行与公司业务竞争的行为等，以牺牲公司利益而获得个人利益，或向亲戚朋友等第三方输送利益。

^{*5} 内幕交易：指利用公司或交易对象等尚未公开的重要信息买卖股票等证券的行为。为了避免此类行为，必须对相关重要信息采取十分谨慎的处理措施。

^{*6} 洗钱：指对逃税、做假账等非法方式所得资金进行隐匿、伪装的行为。

·【公平竞争】

我们深知市场公平自由竞争的重要性，遵守各国和地区适用的竞争法律法规，开展公正自由的商业竞争。我们不参与任何形式的垄断联盟行为，也不进行任何可能被认为属于这类行为的活动。

·【切实履行合同】

我们恪守与客户和业务伙伴的合同及协议，确保诚信履约，不负各方信赖。如果按事先协商的条件难以履约，我们会提前再次协商，双方重新确定可行的解决方案。此外，我们绝不签署违反社会准则或法律法规的合同。

·【个人信息和商业机密保护】

我们遵守个人信息相关法律法规及公司内部规章制度，仅出于正当的商业目的收集和使用个人信息，并对其严格进行管理。此外，我们也会全面保护公司及第三方的商业机密，防止信息泄露。

·【知识产权保护】

我们视^{*7}知识产权为极为重要的企业资产，积极进行知识产权的创造、保护和利用。我们会采取必要和适当的措施打击假冒伪劣产品，并尽力不侵犯他人的知识产权。

< 用语补充说明 >

^{*7} 知识产权：指专利权、实用新型专利、设计权、商标权、著作权等权利。

【切实执行进出口管理】

我们在产品及其他货物、技术和软件的出口中，严格遵守相关法律法规及公司内规章制度，为维护国际社会的和平与安全进行适当的出口管理。我们在产品等进出口中，遵循各国和地区相关法律法规进行正确的通关申报。

· **【确保产品和服务质量安全】**

我们通过与客户的对话不断提升产品和服务质量。我们根据与客户的承诺获取、保管和核查质量相关数据，不进行数据的窃取、篡改、替换和隐瞒等舞弊行为。当发生事故或故障时，立刻采取合理的应对措施。如果产品或服务可能对客户安全产生影响，我们将快速有效地采取措施避免影响的发生与扩大。

· **【准确记录】**

为进行及时而适当的信息披露，我们将遵守相关法律法规和公司内规章制度，通过建立并有效执行内部控制体系，确保财务和其他信息得到准确记录和报告。同时，我们按照适用的法律法规及公司内规章制度，对所有记录进行适当保存、销毁和删除。

· **【坚决抵制非法组织】**

我们采取坚决态度抵制一切非法组织，绝不与其发生任何利益关系。一旦受到非法组织的联系，员工不应单独应对，而应立刻向主管部门报告。

· **【与政府维持正常关系】**

我们致力与政府部门保持高度透明、健康、正常的关系，政治献金和捐赠等活动严格遵守各国家地区法律法规，不进行任何招致社会质疑和不信任的行为。

· **【经营风险管理】**

我们时刻保持风险意识，践行业务风险管理，努力提前发现和防范风险。当发生风险时，我们将快速响应，尽力减小对利益相关方的影响。

· **【完善内部检举制度和严禁打击报复】**

我们发现任何实际或疑似违规行为，都会及时向主管部门或内部检举渠道报告。公司决不容忍对检举者的任何打击报复行为。

5.公司信息的披露及说明



通过积极披露企业信息并与股东交流，提高企业经营的健全度和透明度。

·我们准确、及时地披露社会所需要的信息。

·我们虚心倾听利益相关方的声音，并积极履行信息披露责任。此外，我们还通过持续对话，与利益相关方建立良好的信任关系。

6.将社会责任融入我们的供应链



包括贸易方在内的整个供应链，都致力于推动社会责任的履行。

·我们视供应商为平等合作伙伴，与其建立信任关系，实现互利共赢。

·我们通过负责任的资源采购和扩大绿色采购规模，为地区和社会的安全与发展做出贡献。

·我们要求整个供应链都必须尊重人权、提供良好工作环境，并遵守法律法规，开展诚信的业务活动。

7.保护地球和宇宙环境



致力于地球和宇宙环境的保护和课题解决。

·我们提供有助于实现碳中和等地球和宇宙环境保护的产品和服务。

·我们在业务活动中率先采取行动，减少环境影响，如推动循环经济和有效利用水资源等。

·我们致力于保护生物多样性，促进其可持续利用。

·我们严格遵守各国家和地区的环境相关法律法规。

8.与地区和社会合作



作为优秀的企业公民，为地区与社会发展做出贡献。

·作为地区和社会的一员，我们积极开展社会公益活动，并与众多的利益相关方进行合作。

·我们大力推动和支持员工自发组织、参与社会公益活动。

我们为实现可持续社会所做的努力，本身就是对 SDGs 的贡献。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGs (Sustainable Development Goals, 可持续发展目标) 是联合国于 2015 年通过的、旨在实现可持续发展世界的 17 个目标以及 169 个具体指标 (实现标准), 已成为众多跨国企业的指导方针。